



PRIVACYVERKLARING

In dit reglement beschrijft Uw Levensloopcoach hoe er wordt omgegaan met het verwerken van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw Levensloopcoach, eenmanszaak gevoerd door M.G.P.A. Burghoorn, ingeschreven bij de KvK onder nummer 83827048, is gevestigd aan de Liliane Brekelmansstraat 15 5251 WX in Vlijmen en bereikbaar per e-mail via info@uwlevensloopcoach.nl.

Dossier en privacy

Voor de goede uitvoering van een traject is het noodzakelijk dat ik als uw coach en/of voedingsadviseur (verder te noemen Uw Levensloopcoach) een dossier aanleg. Uw dossier bevat aantekeningen over uw geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand en gegevens over het uitgevoerde coachtraject en/of het gezonde voedingstraject en/of de gezondheidstest (verder: het traject). Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw traject noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als Uw Levensloopcoach heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Uw dossier wordt digitaal opgeslagen in een online applicatie voor praktijksoftware. Met de leverancier van deze praktijksoftware heeft Uw Levensloopcoach een verwerkingsovereenkomst gesloten. In die overeenkomst is onder andere geregeld dat deze leverancier betrouwbaar en op rechtmatige wijze met uw gegevens omgaat en zich houdt aan de eisen die de AVG daaraan stelt. Verder is in die overeenkomst een geheimhoudingsbeding opgenomen waaraan deze leverancier zich moet houden.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als het traject is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Bewaarplicht

- Uw persoonsgegevens worden voor langere tijd bewaard, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van het traject, tenzij ik op basis van de wet- en regelgeving uw gegevens langer moet bewaren.



- De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de Wet op de Behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard, vanaf de datum van vastlegging, c.q. vanaf de datum van de laatste dossierwijziging.
- Iedere onderneming is wettelijk verplicht om de administratie voor maximaal 7 jaren te bewaren. Uw persoonsgegevens evenals uw afsprakenhistorie worden daarom maximaal 7 jaar bewaard. Ook uw persoonsgegevens die opgeslagen zijn in onze factuuradministratie.
- Op het moment dat u contact opneemt met Uw Levensloopcoach via e-mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, adres en e-mailadres, opgeslagen op een beveiligde mailserver. Die e-mails worden tot maximaal drie jaar bewaard.
- De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem en worden voor maximaal 50 maanden bewaard binnen Google Analytics.

Privacy op de factuur

Op de factuur die u ontvangt staan de volgende gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum/data van de consulten
- Een korte omschrijving van het traject

Persoonsgegevens die Uw Levensloopcoach verwerkt

Uw Levensloopcoach verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van het overeengekomen traject en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Uw Levensloopcoach verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode & woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- e-mailadres
- Bij het invullen van het contactformulier op de site: het IP-adres en de Internetbrowser

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Uw Levensloopcoach verwerkt

Uw Levensloopcoach verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- De klacht(en) waarom u bij Uw Levensloopcoach een afspraak maakt

Met welk doel en op basis van welke grondslag Uw Levensloopcoach persoonsgegevens verwerkt

Uw Levensloopcoach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling



- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Uw Levensloopcoach uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van de trajecten en/of producten
- Uw Levensloopcoach verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, zoals gegevens die Uw Levensloopcoach nodig heeft voor de belastingaangifte

Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt

Uw Levensloopcoach gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Uw Levensloopcoach hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Uw Levensloopcoach en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Uw Levensloopcoach een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Uw Levensloopcoach van u heeft in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@uwlevensloopcoach.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burger Service Nummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Uw Levensloopcoach wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe uw persoonsgegevens worden beveiligd

Uw Levensloopcoach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via info@uwlevensloopcoach.nl



Wijzigingen

Ik houd me het recht voor deze privacyverklaring zonder aankondiging te wijzigen of aan te vullen. Het is daarom raadzaam deze informatie periodiek te raadplegen zodat u onze website steeds gebruikt onder aanvaarding van de meest actuele privacyregels en relevante wet- en regelgeving.

