

ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

- 1.1 **Klant:** de persoon of personen aan wie Uw Levensloopcoach haar diensten verleent.
- 1.2 **Uw Levensloopcoach:** de onderneming die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 83827048. Uw Levensloopcoach levert diensten op het gebied van levensloopcoaching en voedingsadvies in de vorm van persoonlijke coaching, persoonlijk voedingsadvies (op verzoek ook on-line) en gezondheidstesten.
- 1.3 **Opdrachtnemer:** Margo Burghoorn, levensloopcoach, voedingsadviseur en intervisor.
- 1.4 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Uw Levensloopcoach heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Uw Levensloopcoach. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (degene die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.
- 1.5 **Derden:** Uw Levensloopcoach kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren.
- 1.6 **Traject:** het levensloopcoachingstraject, gezonde voedingstraject of de gezondheidstest die door de klant is gekocht en bestaat uit de overeengekomen aantal sessies en eventueel aanvullende diensten.
- 1.6 **Opdracht:** de overeenkomst tot het verrichten van dienstverlening tussen Uw Levensloopcoach en de klant.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Uw Levensloopcoach.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door Uw Levensloopcoach voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.
- 2.3 Uw Levensloopcoach behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Uw Levensloopcoach.
- 2.4 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT

- 3.1 Alle aanbiedingen van Uw Levensloopcoach hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen vanaf dagtekening tenzij op de website van Uw Levensloopcoach een langere termijn is genoemd, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Uw Levensloopcoach is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 14 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding danwel binnen de termijn die op de website is genoemd schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Uw Levensloopcoach zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Er komt dan geen overeenkomst tot stand.
- 3.2 Offertes van Uw Levensloopcoach zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan Uw Levensloopcoach door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor

het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan Uw Levensloopcoach verstrekken. Als deze informatie wanneer dan ook onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest dan behoudt Uw Levensloopcoach zich het recht voor om het met de opdrachtgever overeengekomen tarief eenzijdig tussentijds aan te passen.

- 3.3 Een opdracht wordt door opdrachtgever verleend door:
- a) het kopen van een traject via de website of via andere (social media) kanalen van Uw Levensloopcoach en/of
 - b) het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Uw Levensloopcoach en/of
 - c) het schriftelijk e/o per e-mail akkoord geven op een (digitaal) gestuurde offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.
- 3.4 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat de opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door Uw Levensloopcoach genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging zodra een aanvang is gemaakt met de levering van de met Uw Levensloopcoach overeengekomen dienstverlening.
- 3.5 Een uit delen samengestelde opdracht verplicht Uw Levensloopcoach niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van de overeengekomen opdrachtsom. Als de uitvoering gewenst is zullen daarover aanvullende bindende afspraken worden gemaakt.

ARTIKEL 4. VERPLICHTING OPDRACHTNEMER

- 4.1 De opdrachtnemer is geen arts en mag geen diagnose stellen.
- 4.2 Uw Levensloopcoach zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. Uw Levensloopcoach heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Uw Levensloopcoach niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.
- 4.3 De opdrachtnemer zal de van de klant verkregen informatie vertrouwelijk behandelen.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER/KLANT

- 5.1 De opdrachtgever streeft ernaar dat de in de opdracht genoemde klant ook daadwerkelijk deelneemt aan het met Uw Levensloopcoach overeengekomen traject. Als de klant uiteindelijk niet deelneemt aan het traject dan is de opdrachtgever toch gehouden tot het voldoen van het volledige tarief zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging zoals met Uw Levensloopcoach overeengekomen.
- 5.2 Als een klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen dan kan deze opengevallen plaats, na vooraf overleg met en toestemming van Uw Levensloopcoach, ingevuld worden door een andere kandidaat. Als invullen van de opengevallen plaats niet mogelijk is dan wordt aan opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.3 De opdrachtgever/klant verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Uw Levensloopcoach nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.
- 5.4 Voor acute medische of psychische zorg wendt de klant zich tot een arts of specialist.
- 5.5 Indien de klant onder behandeling is van een arts of specialist, zal de klant deze behandeling en/of voorgeschreven medicatie niet stoppen dan uitsluitend op advies van de behandelend arts of specialist.
- 5.6 De klant zal de opdrachtnemer volledig informeren over diens medische of psychische gezondheid en de medische behandelingen (inclusief medicatie) die de klant ondergaat.

ARTIKEL 6. MEDISCHE SITUATIES WAARIN DE OPDRACHT NIET TOT STAND KOMT

- 6.1 Uw Levensloopcoach neemt geen opdrachten aan van potentiële klanten die met ernstige medische klachten te maken hebben (gehad), zoals kanker, hart- en vaatziekten, of een andere acute of levensbedreigende aandoening die in het reguliere circuit dient te worden behandeld.
- 6.2 De klant verklaart dat een situatie als genoemd in 6.1 niet aan de orde is.
- 6.3 Indien een (vermoeden van een) situatie als genoemd in 6.1 zich voordoet, meldt de klant dat onmiddellijk schriftelijk of per e-mail aan Uw Levensloopcoach. In dat geval wordt de overeenkomst tussen de klant en Uw Levensloopcoach beëindigd tenzij partijen anders overeenkomen.
- 6.4 Als de overeenkomst op grond van artikel 6.3 vroegtijdig wordt beëindigd, blijft de klant gehouden het afgesproken tarief voor het traject te voldoen. Voor zover de klant op dat moment een nog niet aangevangen traject of los consult heeft voldaan, zal daarvan – indien daarvoor nog geen kosten zijn gemaakt door de opdrachtnemer - restitutie volgen binnen 14 dagen nadat de overeenkomst ten einde is gekomen. De klant en Uw Levensloopcoach zijn jegens elkaar niet schadeplichtig als gevolg van het voortijdig ten einde komen van de overeenkomst.

ARTIKEL 7. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 7.1 Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal Uw Levensloopcoach de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die het de oorspronkelijke trajecttarief overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan.

ARTIKEL 8. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT op andere gronden dan in 6.3

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, als één van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.
- 8.2 Als door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Uw Levensloopcoach toch recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.
- 8.3 Uw Levensloopcoach mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan Uw Levensloopcoach toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Uw Levensloopcoach verwacht kan worden. Uw Levensloopcoach behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

ARTIKEL 9. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

- 9.1 In de offerte, opdrachtbevestiging of op de website van Uw Levensloopcoach staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven voor de trajecten van Uw Levensloopcoach in rekening zullen worden gebracht.
- 9.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN EN KOSTEN

- 10.1 Als de opdracht, om redenen die niet aan Uw Levensloopcoach toe te rekenen zijn, door de opdrachtgever/klant niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.
- 10.2 Niet verschijnen zonder bericht bij aanvang traject, los consult of testafspraak: tarief 100%
- 10.3 Schriftelijk annuleren kan kosteloos tot uiterlijk een week voor aanvang van het traject.
- 10.4 Schriftelijk annuleren voor een los consult kan kosteloos tot 3 werkdagen voorafgaand.

ARTIKEL 11. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 11.1 De kosten voor geleverde diensten door Uw Levensloopcoach worden door Uw Levensloopcoach door middel van een digitale factuur vooraf aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarbij staat het Uw Levensloopcoach vrij om het hele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of het tarief in deeltermijnen te factureren.
- 11.2 Betaling door de opdrachtgever/klant dient te gebeuren binnen 14 dagen na aanvang van het traject. Betaling voor de gezondheidstest dient plaats te vinden voor de dag van de afname (i.v.m. laboratoriumkosten).
- 11.3 Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Uw Levensloopcoach over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Uw Levensloopcoach worden opgeschort zonder dat Uw Levensloopcoach als gevolg daarvan ten opzichte van opdrachtgever schadeplichtig wordt. Bovendien is Uw Levensloopcoach in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.
- 11.4 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Als de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Uw Levensloopcoach gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.
- 11.5 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Uw Levensloopcoach plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Uw Levensloopcoach gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.
- 11.6 Als de opdrachtgever/klant niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Uw Levensloopcoach voldoet of als de opdrachtgever op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met Uw Levensloopcoach dan is laatste gerechtigd alle incasso- en/of andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, zulks met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Uw Levensloopcoach is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan de opdrachtgever en/of aan de klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Uw Levensloopcoach geleverde dienstverlening.
- 12.2 Uw Levensloopcoach is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op Uw Levensloopcoach rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 4).

ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

- 13.1 Op alle door Uw Levensloopcoach ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Uw Levensloopcoach verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte instructiemateriaal.
- 13.2 Alles wat door Uw Levensloopcoach is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Uw Levensloopcoach. Dat geldt ook voor de door Uw Levensloopcoach uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Uw Levensloopcoach.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 Uw Levensloopcoach is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever bekend is geworden. Uw Levensloopcoach houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN

- 15.1 Geschillen over de uitvoering van de opdracht zullen worden voorgelegd aan de geschillencommissie alternatieve en complementaire therapeuten (GAT).
- 15.2 Op alles wat uit hoofde van offertes of opdrachten mocht gebeuren waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.3 Het voorgaande laat onverlet dat geschillen ook kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.